

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг (сервис Wunder Pay)**

Настоящий публичный договор возмездного оказания услуг (сервис Wunder Pay) (далее – Договор) определяет порядок оказания поименованных в Договоре услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Вундербай», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и любым юридическим лицом резидентом Республики Беларусь, индивидуальным предпринимателем резидентом Республики Беларусь, именуемыми в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении Договора, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности как указано выше или «Сторона».

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Для целей настоящего Договора ниже приведены термины, которые имеют следующее определение:

1.1.1. **Заказчик** – юридическое лицо резидент Республики Беларусь, индивидуальный предприниматель резидент Республики Беларусь.

1.1.2. **Интернет-ресурс Исполнителя** – интернет-ресурс с доменом [pay.wunder-digital.by](http://pay.wunder-digital.by), поддоменах других уровней, как функционирующих на дату заключения настоящего Договора, так и вводимых в эксплуатацию в течение срока его действия.

1.1.3. **Рекламное объявление** – рекламная информация Заказчика в форме текстового объявления, баннера, графического или анимационного изображения, видеоматериалов, гиперссылки и прочего, размещаемая в рамках Рекламной кампании Заказчиком или третьими лицами по поручению Заказчика в Системе контекстной рекламы и/или Системе таргетированной рекламы.

1.1.4. **Контекстная реклама** – разновидность интернет-рекламы, при которой показ Рекламного объявления осуществляется при наличии установленного Системами контекстной рекламы соответствия тематики интернет-страницы, на которой показывается Рекламное объявление, и/или интересов интернет-пользователей, которым показывается Рекламное объявление, тематике Рекламного объявления, ключевым словам, параметрам выбранной аудитории, иным критериям.

1.1.5. **Системы контекстной рекламы** – сервисы, принадлежащие соответствующим компаниям (Google Ads, Яндекс.Директ, Яндекс.Маркет, Яндекс.Навигатор, Яндекс.Дзен, Яндекс.Взгляд, Display & Video 360 (DV360) и иные), размещающие Рекламные объявления и позволяющие осуществлять контроль за размещением Рекламных объявлений, Рекламными кампаниями и Бюджетами Рекламных кампаний.

1.1.6. **Таргетированная реклама** – разновидность интернет-рекламы, при которой показ Рекламного объявления осуществляется определенной целевой аудитории по заданному набору параметров.

1.1.7. **Системы таргетированной рекламы** – сервисы, принадлежащие соответствующим компаниям (ВКонтакте, Facebook, MyTarget, TikTok и иные), размещающие Рекламные объявления и позволяющие осуществлять контроль за размещением Рекламных объявлений, Рекламными кампаниями и Бюджетами Рекламных кампаний.

1.1.8. **Система, Системы** – Системы контекстной рекламы и/или Системы таргетированной рекламы.

1.1.9. **Рекламная кампания** – комплекс действий, реализуемых Заказчиком или третьими лицами по поручению Заказчика с использованием Систем контекстной рекламы и/или Систем таргетированной рекламы.

1.1.10. **Бюджет Рекламной кампании, Бюджет Рекламных кампаний** – сумма денежных средств, используемая Заказчиком в рамках Рекламной кампании, Рекламных кампаний в Системах контекстной рекламы и/или Системах таргетированной рекламы для размещения Рекламных объявлений.

1.1.11. **Рекламный кабинет** – учетная запись Заказчика в Системе контекстной рекламы и/или Системе таргетированной рекламы, созданная Исполнителем или третьими лицами, позволяющую

Заказчику самостоятельно или с помощью третьих лиц создавать и редактировать Рекламные кампании, осуществлять размещение Рекламных объявлений, контроль за размещением Рекламных объявлений, знакомиться с данными статистики и иной информацией, а также контролировать состояние Бюджета Рекламной кампании. В рамках одной Системы у Заказчика может быть создано несколько Рекламных кабинетов.

1.1.12. **Валюта Рекламного кабинета** – валюта, которая используется в Рекламном кабинете и в которой определяется стоимость размещения Рекламных объявлений в соответствующей Системе контекстной или таргетированной рекламы. В ряде Систем Валюта Рекламного кабинета отличается от белорусского рубля, и отсутствует техническая возможность использовать в таких Системах национальную валюту белорусский рубль. Валюта Рекламного кабинета соответствующей Системы указывается в Рекламном кабинете соответствующей Системы, а также на Интернет-ресурсе Исполнителя (при использовании Заказчиком Сервиса, заполнении Заказчиком форм-шаблонов). Валюта Рекламного кабинета может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без получения согласия Заказчика в случае изменения Валюты Рекламного кабинета в соответствующей Системе.

1.1.13. **Сервис, Сервис Wunder Pay** – программное обеспечение, располагающееся на Интернет-ресурсе Исполнителя, права на использование которого в объеме, необходимом для заключения и исполнения настоящего Договора, принадлежат Исполнителю, функционал которого предоставляет Заказчику посредством Личного кабинета осуществлять взаимодействие с Исполнителем, Системами, осуществлять заказ поименованных в Договоре услуг, знакомиться с данными статистики и иной информацией.

1.1.14. **Личный кабинет, Личный кабинет в Сервисе** – учетная запись Заказчика в Сервисе, созданная Исполнителем на основании совершения Заказчиком конклюдентных действий на Интернет-ресурсе Исполнителя.

1.1.15. **Тарифы** – стоимость услуг Исполнителя или порядок ее определения, размещаемые Исполнителем на Интернет-ресурсе Исполнителя.

1.1.16. **Регулирующие документы Исполнителя** – правила, инструкции, гайды, любые иные документы, размещенные на Интернет-ресурсе Исполнителя, в том числе правила пользования Сервисом, условия использования Сервиса, любые иные документы относительно использования Сервиса и иных, связанных с этим вопросов, обязательные для выполнения Заказчиком.

1.1.17. **Регулирующие документы Систем** – правила, инструкции и документы Систем контекстной рекламы и/или Систем таргетированной рекламы, размещаемые ими на собственных интернет-ресурсах.

1.1.18. **Электронная почта Исполнителя** – любой адрес с доменным именем «wunder.by» после символа @.

1.1.19. **Электронная почта Заказчика** – адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заполнении регистрационных форм на Интернет-ресурсе Исполнителя, а также адрес электронной почты ответственного работника Заказчика для взаимодействия с Исполнителем.

1.1.20. **Электронная почта** – Электронная почта Исполнителя, Электронная почта Заказчика.

1.2. При толковании вышеперечисленных терминов по тексту Договора Стороны исходят из того, что слова относятся в одинаковой степени к терминам в единственном и множественном числе, употребляемом в зависимости от контекста, используются как с прописной, так и со строчной буквы.

1.3. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Договора, в таком случае толкование таких терминов производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия толкования термина в тексте Договора Стороны руководствуются толкованием соответствующего термина, определенным действующим законодательством Республики Беларусь, а также толкованием, сложившимся в сети Интернет.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать Заказчику рекламные услуги по размещению Рекламных объявлений в виде услуг по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений Заказчиком и/или третьими лицами в Системах контекстной рекламы и/или Системах таргетированной рекламы, предусмотренные пунктом 2.2. Договора, и услуги по консультационной поддержке, предусмотренные пунктом 2.3. Договора (далее совместно именуемые – Услуги), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказываемые Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.2. Услуги по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений Заказчиком и/или третьими лицами в Системах контекстной рекламы и/или Системах таргетированной рекламы,

оказываемые по Договору (далее – услуги по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений), включают в себя создание Рекламного кабинета (в случае необходимости), обеспечение Бюджета Рекламной кампании, необходимого для размещения Рекламных объявлений Заказчиком и/или третьими лицами в Системе в рамках Рекламной кампании, в том числе посредством предоставления доступа к Сервису. При этом конкретные услуги по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений, их объем, стоимость указываются в счете, выставляемом с помощью Сервиса на основании совершения Заказчиком на Интернет-ресурсе Исполнителя конклюдентных действий.

Начало оказания услуги по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений – поступление со стороны Заказчика оплаты в полном объеме на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного Исполнителем счета, при этом услуги по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений считаются оказанными с даты обеспечения Бюджета Рекламной кампании, необходимого для размещения Рекламных объявлений Заказчиком и/или третьими лицами в Системе.

2.3. Услуги по оказанию консультационной поддержки, оказываемые по Договору (далее – консультационные услуги), включают в себя консультационные услуги по ведению Заказчиком Рекламной кампании, настройкам Рекламной кампании, использованию Рекламного кабинета, инструментов Систем и по иным аналогичным вопросам. Объем оказываемых консультационных услуг, срок их оказания, стоимость соответствует определенному пакету консультационных услуг из числа указанных на Интернет-ресурсе Исполнителя и указываются в счете, выставляемом с помощью Сервиса на основании совершения Заказчиком на Интернет-ресурсе Исполнителя конклюдентных действий.

Начало оказания консультационных услуг – поступление со стороны Заказчика оплаты в полном объеме на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного Исполнителем счета.

Консультационные услуги в рамках определенного пакета оказываются в течение указанного в пакете периода либо до момента использования лимита включенных в пакет минут оказания консультационных услуг в зависимости от того, какой момент наступит раньше. При этом Заказчик безоговорочно признает данные внутренней системы учета времени Исполнителя для целей учета времени на оказание консультационных услуг.

Если действие пакета консультационных услуг оканчивается в связи с истечением указанного в пакете периода, неиспользованные Заказчиком минуты оказания консультационных услуг, включенные в соответствующий пакет, не переносятся на последующие периоды.

2.4. Для заказа Услуг Заказчик проходит обязательную регистрацию в Сервисе и вводит запрашиваемые данные посредством выполнения определенной последовательности действий по заполнению специальных форм-шаблонов с целью предоставления информации, необходимой для заключения настоящего Договора и последующего оказания Услуг.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА**

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по возмездному оказанию Услуг Заказчику, удовлетворяющему определению Заказчика, принявшего (акцептовавшего) настоящее публичное предложение (оферту) о заключении Договора в определенном в нем порядке. В случае, если Заказчик не удовлетворяет определению Заказчика, любые действия такого лица, направленные на акцепт условий настоящего Договора, не будут считаться надлежащим акцептом и не приводят к заключению настоящего Договора.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора в сети Интернет на Интернет-ресурсе Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованной неопределенному кругу лиц, удовлетворяющих определению Заказчика, заключить настоящий Договор (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (пункт 3 статьи 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Договор считается заключенным в день поступления оплаты Услуг на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказывать Заказчику Услуги в соответствии с Договором;

4.1.2. не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты заполнения Заказчиком регистрационной формы на Интернет-ресурсе Исполнителя путем внесения туда достаточных и полных данных провести, в случае необходимости, в самостоятельно определяемом объеме проверку внесенных Заказчиком данных, создать Заказчику Личный кабинет и предоставить Заказчику к нему доступ посредством отправки на Электронную почту Заказчика сообщения, содержащего соответствующий логин и пароль;

4.1.3. не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления оплаты Заказчика по соответствующему счету в соответствии с настоящим Договором создать Заказчику, в случае необходимости, Рекламный кабинет/Рекламные кабинеты в Системе/Системах, и предоставить к нему/ним доступ посредством отправки на Электронный адрес Заказчика сообщения, содержащего соответствующий логин и пароль, либо предоставить доступ иным способом согласно Регулирующим документам Систем.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору и оказания Услуг по Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, являющиеся необходимыми для оказания Услуг в рамках Договора, при этом необходимость привлечения третьих лиц для оказания Услуг Исполнитель определяет самостоятельно;

4.2.2. временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин, в любое время с уведомлением Заказчика или без него, при этом Исполнитель не несет ответственность за любые изменения, приостановление или прекращение оказания Услуг;

4.2.3. не приступать или приостановить оказание Услуг, а также в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора и потребовать возмещения убытков в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору препятствует его выполнению Исполнителем, в том числе при отсутствии в платежном документе Заказчика номера и даты счета Исполнителя до момента идентификации платежа Исполнителем, при просрочке оплаты Заказчиком Услуг по настоящему Договору;

4.2.4. для защиты целостности Интернет-ресурса Исполнителя в любое время по своему усмотрению блокировать доступ пользователей к Интернет-ресурсу Исполнителя с определенных IP-адресов;

4.2.5. вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, Регулирующие документы Исполнителя, Тарифы в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

4.2.6. отказаться от оказания Услуг в случае, если Рекламные объявления, тематика Интернет-ресурса Заказчика не соответствуют Регулирующим документам Систем, если Регулирующими документами Систем не предусмотрено оказание конкретных услуг, а также в случае не прохождения модерации Систем;

4.2.7. в одностороннем порядке прекратить оказание Услуг и (или) удалить Рекламный кабинет Заказчика в Системе в случае нарушения Заказчиком Регулирующих документов соответствующей Системы, Регулирующих документов Исполнителя, Договора;

4.2.8. в одностороннем порядке прекратить оказание Услуг и (или) удалить Рекламный кабинет Заказчика в Системах таргетированной рекламы Facebook/Instagram в случае, если:

4.2.8.1. Заказчик не производил размещение Рекламных объявлений в течение 30 (тридцати) дней с момента создания Рекламного кабинета;

4.2.8.2. Заказчик не производил размещение Рекламных объявлений в течение 3 (трех) месяцев с момента полного израсходования средств в Системе таргетированной рекламы Facebook/Instagram в Рекламном кабинете;

4.2.8.3. Заказчик не пользовался услугами Системы таргетированной рекламы Facebook/Instagram в течение 3 (трех) месяцев с момента последней произведенной оплаты данных услуг;

4.2.9. без согласования с Заказчиком дорабатывать Сервис, обновлять функционал Сервиса и Интернет-ресурса Исполнителя;

4.2.10. использовать наименование, товарные знаки (знаки обслуживания), эмблемы и иную символику Заказчика, ссылку на сайт Заказчика, отзывы, специально для этого предоставленные Заказчиком, в собственных рекламных и маркетинговых целях, в том числе размещать их на Интернет-ресурсе Исполнителя, иных сайтах Исполнителя в сети Интернет при упоминании Заказчика в списке своих клиентов/партнеров;

4.2.11. в случае возникновения у Заказчика задолженности перед Исполнителем по оказанным услугам в рамках иных договоров, заключенных между Исполнителем и Заказчиком, просрочка по которым составила более 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обязательства по оплате, Исполнитель вправе удержать стоимость задолженности из суммы предоплаты, полученной от Заказчика по настоящему Договору, с уведомлением об этом Заказчика.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. своевременно и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, оплачивать и принимать Услуги;

4.3.2. предоставить Исполнителю достаточные и достоверные сведения, необходимые для надлежащего оказания Услуг;

4.3.3. назначить ответственного работника для взаимодействия с Исполнителем (далее – ответственное лицо) и предоставить его контактные данные Исполнителю не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты заключения Договора, а, в случае замены такого ответственного лица, незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня такой замены, проинформировать об этом Исполнителя и предоставить контактные данные нового ответственного лица в письменной форме либо путем направления уведомления на Электронную почту Исполнителя. Переписка ответственных лиц посредством электронной связи имеет силу при согласовании и утверждении на всех этапах оказания Услуг;

4.3.4. предоставлять в течение 1 (одного) рабочего дня со дня получения запроса Исполнителя документальное подтверждение достоверности предоставленных сведений и информации, а также обязательные для рекламирования того или иного вида товаров, работ, услуг и предпринимательской деятельности документы или информацию, подтверждающие соблюдение законодательства Республики Беларусь или требуемые в соответствии с применимым законодательством (под применимым законодательством в целях определения законодательства, регулирующего размещение Рекламных объявлений и их содержание, понимается здесь и далее законодательство страны, на территорию которой направлено размещение Рекламных объявлений, Рекламная кампания и/или на привлечение внимания потребителей рекламы которой Рекламные объявления, Рекламная кампания направлена) или Регулирующими документами Систем, а в случае изменения переданной ранее информации в такой же срок с момента ее изменения уведомлять Исполнителя об изменениях и предоставлять измененную информацию. Заказчик самостоятельно несет риски предоставления недостоверной, неполной и неактуальной информации либо непредоставления информации в указанный в срок и обязуется возместить Исполнителю все убытки, вызванные этим;

4.3.5. не использовать Услуги для распространения информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь, иному применимому законодательству, Регулирующими документами Систем;

4.3.6. самостоятельно контролировать Бюджет Рекламной кампании/Рекламных кампаний в Системе/Системах, остаток денежных средств в Рекламном кабинете Системы/Систем и знакомиться со статистикой Рекламного кабинета. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что Исполнитель не информирует Заказчика об остатке и окончании денежных средств в Рекламном кабинете Системы/Систем. В случае если в Рекламном кабинете Заказчика и/или в Личном кабинете Бюджет Рекламной кампании/Рекламных кампаний, использованный Заказчиком в Системе, превысит сумму осуществленной им предоплаты независимо от причин такого превышения, Заказчик обязуется незамедлительно прекратить размещение Рекламных объявлений в Системе и не позднее 3 (трех) календарных дней с момента такого превышения уведомить об этом Исполнителя. При этом Заказчик подтверждает, что факт использования Заказчиком определенной суммы Бюджета Рекламной кампании на размещение Рекламных объявлений в Системе является надлежащим подтверждением осуществления заказа (предоставление заявки) у Исполнителя указанных услуг в данном объеме. Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость услуг по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений, превышающую сумму осуществленной Заказчиком предоплаты, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления соответствующего требования Исполнителя по курсу белорусского рубля по отношению к соответствующей Валюте Рекламного кабинета, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату перечисления Заказчиком

Исполнителю стоимости услуг либо на иную дату, указанную в требовании Исполнителя, увеличенному на 10% (десять процентов);

4.3.7. при размещении Рекламных объявлений соблюдать требования, установленные законодательством Республики Беларусь, применимым законодательством и Регулирующими документами Систем. Если при размещении Заказчиком или третьими лицами по поручению Заказчика Рекламных объявлений будет выявлено, что их размещением нарушаются или могут быть нарушены права третьих лиц, действующее законодательство Республики Беларусь, применимое законодательство или Регулирующие документы Систем, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг по Договору до момента устранения нарушений;

4.3.8. самостоятельно или с помощью привлекаемых Заказчиком третьих лиц осуществлять размещение и сопровождение размещения Рекламных объявлений и управление процессом размещения Рекламных объявлений, осуществлять Рекламную кампанию. Заказчик несет ответственность за настройки Рекламной кампании и за содержание Рекламных объявлений;

4.3.9. обеспечивать сохранность и неразглашение конфиденциальной информации, полученной от Исполнителя или ставшей известной Заказчику в связи с исполнением Договора, включая логин и пароль, предоставленные для доступа к Рекламному кабинету, Личному кабинету. В случае если Заказчик предоставит доступ к Рекламному кабинету, Личному кабинету третьим лицам, Заказчик несет полную ответственность за действия таких третьих лиц как за свои собственные;

4.3.10. в случае оказания Услуг в Системе Google Ads и наличия у Заказчика Рекламного кабинета в Системе Google Ads не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты таких Услуг предоставить Исполнителю ID Рекламного кабинета, а также подтвердить запрос Исполнителя и сделать Исполнителя владельцем аккаунта;

4.3.11. в случае оказания Услуг в Системе Display & Video 360 до начала оказания Услуг Исполнителем получить сертификат по Display & Video 360 и предоставить скан-версию Исполнителю, что является обязательным условием для оказания Услуг в Системе DV360. До предоставления Заказчиком скан-версии сертификата Исполнитель не оказывает Услуги в Системе DV360;

4.3.12. самостоятельно исчислить и уплатить сбор за размещение (распространение) рекламы в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

4.3.13. случае отклонения Рекламных объявлений или ином отказе в размещении Рекламных объявлений самостоятельно обращаться в техническую поддержку Систем. При этом, в случае оказания Исполнителем консультационных услуг в рамках выбранного пакета услуг по настоящему Договору, Заказчик может обратиться к Исполнителю за получением консультационной поддержки в рамках выбранного пакета услуг;

4.3.14. осуществлять обработку персональных данных в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных», иным законодательством Республики Беларусь, а также гарантировать конфиденциальность и сохранность полученных персональных данных, законность такой обработки, принимать все установленные законодательством правовые, организационные и технические меры по защите полученных персональных данных;

4.3.15. не переименовывать Рекламный кабинет, созданный Исполнителем в Системе, к которому Заказчику предоставлен доступ, а также не совершать каких-либо иных действий, препятствующих Исполнителю идентифицировать Рекламный кабинет Заказчика;

4.3.16. нести иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

4.4.2. проверять ход и качество оказания Услуг Исполнителем, давать ему дополнительные уточняющие указания по оказанию Услуг.

## **5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ, ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

5.1. Заказчик обязуется оплачивать Услуги Исполнителя в порядке, определенном в настоящем Договоре.

5.2. Стоимость Услуг (в том числе стоимость оказываемых по Договору рекламных услуг по размещению Рекламных объявлений в виде услуг по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений) или порядок ее определения определяется в соответствии с условиями, предусмотренными в Договоре, Тарифами, Регулирующими документами Исполнителя. Стоимость Услуг включает НДС по ставке 20%.

Стоимость услуг по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений (стоимость оказываемых по Договору рекламных услуг по размещению Рекламных объявлений в виде услуг по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений) определяется на основании Бюджета Рекламной кампании, необходимого Заказчику для размещения Рекламных объявлений в Системе, указываемых на Интернет-ресурсе Исполнителя условий, в том числе в Регулирующих документах Исполнителя, Тарифах, и формируемых Системами данных. Бюджет Рекламной кампании в данных статистики Систем (Рекламном кабинете) указывается без НДС. На стоимость услуг Исполнителя дополнительно начисляется НДС по ставке 20%. В связи с тем, что в ряде Систем Валюта Рекламного кабинета отличается от белорусского рубля, и отсутствует техническая возможность использовать в таких Системах национальную валюту белорусский рубль, Стороны пришли к соглашению о том, что в случае, если Валюта Рекламного кабинета соответствующей Системы отличается от белорусского рубля, при обеспечении Исполнителем Бюджета Рекламной кампании в Системе в Валюте Рекламного кабинета используется определяемый Исполнителем в одностороннем порядке курс соответствующей Валюты Рекламного кабинета к белорусскому рублю.

Стоимость консультационных услуг определяется исходя из стоимости соответствующего пакета консультационных услуг из числа указанных на Интернет-ресурсе Исполнителя в соответствии с действующими на момент выставления счета Тарифами.

Исполнитель имеет право предусмотреть порядок и условия предоставления скидок, в частности, в соответствующих Регулирующих документах Исполнителя, Тарифах.

5.3. Стоимость Услуг указывается в счете, являющимся неотъемлемой частью Договора, выставляемом Заказчику для оплаты с помощью Сервиса на основании заявки Заказчика путем совершения им на Интернет-ресурсе Исполнителя конклюдентных действий, в том числе исходя из действующих на момент выставления счета Тарифов, Регулирующих документов Исполнителя.

Счет может направляться Исполнителем Заказчику посредством Личного кабинета, Сервиса либо направляться на Электронную почту Заказчика или иным способом.

Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель, действуя по своему усмотрению, может составить счет в форме электронного документа с подписанием его с помощью электронной подписи (далее – ЭЦП) и направить (выставить) Заказчику с использованием информационной системы «Электронные документы и накладные», доступ к которой может быть осуществлен Заказчиком с помощью интернет-ресурса [www.edn.by](http://www.edn.by) (далее – ИС ЭДиН).

При оплате счета стоимость Услуг считается согласованной Сторонами.

5.4. Стоимость фактически оказанных Исполнителем Услуг указывается в Актах оказанных услуг (далее – Акт), которые являются приложениями к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

5.5. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя в порядке 100% предоплаты от общей стоимости заказываемых Услуг, указанной в счете, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета. Счет действителен исключительно в течение срока, указанного в таком счете.

5.6. Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления счета) не допускается.

5.7. Заказчик осуществляют оплату Услуг в белорусских рублях посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете. При оплате Заказчик в платежном документе на перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя обязуется указывать номер и дату счета Исполнителя. Без указания данной информации Исполнитель может приступить к исполнению своих обязательств по Договору лишь с момента идентификации платежа Заказчика Исполнителем.

5.8. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Все необходимые к уплате комиссии банка при перечислении денежных средств производятся за счет Заказчика.

5.9. Услуги предоставляются Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им предоплаты.

В случае, если Заказчик произведет оплату позже указанного в счете срока, Исполнитель имеет право не оказывать Услуги, указанные в счете, по которому оплата не была произведена Заказчиком своевременно. Исполнитель оставляет за собой право незамедлительно приостановить оказание Услуг и/или отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае, если стоимость Услуг, оказанных Исполнителем по Договору, стала равной или превысила сумму, перечисленную Заказчиком в качестве предоплаты.

5.10. В случаях, когда Исполнитель, по своему усмотрению, начал/продолжил оказание Услуг Заказчику несмотря на непредоставление Заказчиком обусловленного настоящим Договором исполнения своего обязательства по оплате Услуг, Заказчик обязан произвести оплату Услуг не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента начала оказания Услуг Исполнителем, но в любом случае не позднее даты выставления Исполнителем Акта по неоплаченным услугам.

5.11. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается Актом.

5.12. Стороны пришли к соглашению о том, что в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» Акт по оказанным Услугам составляется Исполнителем единолично. Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком на сумму, указанную в Акте, составленном Исполнителем единолично.

Акт, составленный Исполнителем единолично, доступен Заказчику в Личном кабинете Сервиса. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента размещения Акта в Личном кабинете Сервиса Заказчик может представить Исполнителю письменные мотивированные возражения относительно указанных в Акте Услуг. По истечении указанного срока Заказчик не может предъявлять претензии относительно указанных в Акте Услуг, Исполнитель имеет право не рассматривать такие претензии, а Услуги считаются оказанными Исполнителем своевременно, качественно, в полном объеме и надлежащим образом.

5.13. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель, действуя по своему усмотрению, может составить Акт единолично в форме электронного документа с подписанием его с помощью электронной подписи (далее – ЭЦП) и направить (выставить) Заказчику с использованием ИС ЭДиН.

## **6. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН**

6.1. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что он (а) полностью ознакомился с условиями Договора и Регулирующих документов Исполнителя, (б) полностью понимает предмет и иные условия Договора и Регулирующих документов Исполнителя, (в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора. В случае изменения Договора, Регулирующих документов Исполнителя, Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с их содержанием.

6.2. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что он ознакомился с Регулирующими документами Систем, в которых Заказчик планирует размещать Рекламные объявления. При этом Заказчик подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что Системы самостоятельны в принятии и изменении любых внутренних правил, инструкций и документов, в том числе затрудняющих либо делающих невозможным размещение Рекламных объявлений в соответствующих Системах, риски чего Заказчик несет самостоятельно, а также Заказчик понимает, что это находится за пределами сферы влияния Исполнителя, и что Исполнитель в связи с этим никакой ответственности не несет.

6.3. Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует, что:

6.3.1. при заполнении регистрационных форм на Интернет-ресурсе Исполнителя указал достоверные, полные и точные данные;

6.3.2. обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;

6.3.3. обладает достаточными полномочиями по отношению к компаниям, интернет-ресурсам и иным объектам, информация о которых обрабатывается, размещается, изменяется в рамках оказания Услуг;

6.3.4. воспроизведение и показ Рекламных объявлений, содержание и форма Рекламных объявлений, использование ключевых слов/словосочетаний не нарушают и не влекут за собой нарушение применимого законодательства и/или Регулирующих документов Систем;

6.3.5. обладает всеми необходимыми правами на произведения, входящие в состав Рекламных объявлений, и что Рекламные объявления не противоречат законодательству Республики Беларусь, применимому законодательству, Регулирующим документам Систем, не нарушают прав и законных интересов третьих лиц (личных, имущественных, авторских), не наносят ущерба их чести и достоинству.

6.4. Исполнитель не гарантирует отсутствие технических, программных и/или человеческих ошибок и сбоев при оказании Услуг, в том числе в отношении работы Интернет-ресурса Исполнителя, Сервиса. Исполнитель также не гарантирует соответствие коммерческих и иных целей

и ожиданий Заказчика результатам оказания Услуг (включая, но не ограничиваясь, ожиданий по количеству кликов, показов, конверсий, привлечения клиентов).

6.5. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что ему известны важнейшие функциональные свойства Сервиса и Систем. Заказчик несет риск несоответствия Сервиса и Систем его желаниям и потребностям. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, ущерб, независимо от причин его возникновения, возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса и Систем.

6.6. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что он ознакомился и соглашается с тем, что Исполнитель может просматривать, использовать, сохранять и/или раскрывать информацию в Личном кабинете и/или Рекламном кабинете, если этого требует законодательство Республики Беларусь, применимое законодательство или Регулирующие документы Систем или если Исполнитель добросовестно предполагает, что такой просмотр, использование, раскрытие или сохранение является обоснованно необходимым для: (а) выполнения судебного решения или запроса правоохранительных органов; (б) обеспечения данных условий Договора, включая расследование любого возможного их нарушения; (в) обнаружения, предотвращения или иного реагирования на угрозы безопасности, мошенничество или технические неполадки; а также (г) защиты прав Исполнителя или третьих лиц, как того требует или предусматривает законодательство Республики Беларусь, применимое законодательство.

6.7. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что он ознакомился и соглашается с тем, что Системы имеют право заблокировать или деактивировать Рекламный кабинет Заказчика в случае нарушения Заказчиком условий и требований Регулирующих документов Систем, действуя по собственному усмотрению.

6.8. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что он ознакомился и соглашается с тем, что Системы таргетированной рекламы Facebook/Instagram вправе в одностороннем порядке прекратить размещение Рекламных объявлений и (или) удалить Рекламный кабинет Заказчика в Системах таргетированной рекламы Facebook/Instagram в случае, если:

6.8.1. Заказчик не производил размещение Рекламных объявлений в течение 30 (тридцати) дней с момента создания Рекламного кабинета;

6.8.2. Заказчик не производил размещение Рекламных объявлений в течение 3 (трех) месяцев с момента полного израсходования средств в Системах таргетированной рекламы Facebook/Instagram в Рекламном кабинете;

6.8.3. Заказчик не пользовался услугами Системы таргетированной рекламы Facebook/Instagram в течении 3 (трех) месяцев с момента последней произведенной оплаты данных услуг.

6.9. Заказчик соглашается, что в целях оказания Услуг используются данные статистики Систем, Сервиса, внутренней системы учета времени Исполнителя (Заказчик безоговорочно признает данные такой внутренней системы учета времени, в частности, для целей учета времени на оказание консультационных услуг).

6.10. Заказчик подтверждает, что факт использования Заказчиком определенной суммы Бюджета Рекламной кампании на размещение Рекламных объявлений в Системе является надлежащим подтверждением осуществления Заказчиком заказа (предоставление заявки) у Исполнителя Услуг в данном объеме.

6.11. Заказчик заверяет и подтверждает, что он ознакомлен и согласен с тем, что Система Display & Video 360 не предусматривает возможность установления в Рекламном кабинете лимита Бюджета Рекламной кампании для размещения Рекламных объявлений, то есть Бюджет Рекламной кампании, который Заказчик использует в Системе DV360, определяется Заказчиком самостоятельно. Факт использования Заказчиком определенной суммы Бюджета Рекламной кампании в Системе DV360 является надлежащим подтверждением осуществления Заказчиком заказа. В связи с этим Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за объем и стоимость Услуг Исполнителя, оказываемых в Системе DV360.

6.12. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что в случае введения Системами дополнительных платежей за показ Рекламных объявлений, связанных, но не ограничиваясь, с введением сборов за показ Рекламных объявлений на определенной территории из-за локального изменения законодательства, иных сборов, в том числе связанных с настройками Рекламных кампаний, которые находятся вне зоны влияния Исполнителя, такие платежи будут включены в стоимость услуг по обеспечению размещения Рекламных объявлений.

6.13. Заверения и гарантии Заказчика, изложенные в настоящем Договоре, являются заверениями об обстоятельствах, имеющих существенное значение для Исполнителя. Заказчик

соглашается с тем, что Исполнитель полагается на такие заверения и гарантии при заключении и исполнении Договора. В случае недостоверности заверений и гарантий Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки, возникшие в результате такой недостоверности, в полном объеме, включая суммы возмещения убытков, компенсаций, штрафов и иных выплат третьим лицам, судебные издержки, а также сумм уплаченных Исполнителем штрафов на основании решений соответствующих компетентных органов в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения соответствующего требования Исполнителя.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

7.1. Стороны несут ответственность друг перед другом за невыполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

7.2. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, Сервиса, Систем или Услуг, а также за последствия таких действий.

7.3. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение связаны:

7.4.1. с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Исполнителя, Интернет-ресурса Исполнителя, Сервиса и/или программно-технических средств, интернет-ресурсов третьих лиц, задействованных в оказании Услуг;

7.4.2. с действием или бездействием третьих лиц либо неработоспособностью телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, либо авариями (сбоями в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящимися за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых Исполнитель не имеет возможности оказывать влияние;

7.4.3. с наличием ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом Заказчиком;

7.4.4. с несоблюдением Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, или несанкционированным доступом третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

7.5. Исполнитель не несет ответственности по Договору:

7.5.1. за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет;

7.5.2. за содержание Рекламных объявлений Заказчика, информации, размещенной Заказчиком в сети Интернет, включая интернет-ресурс Заказчика;

7.5.3. за действия Систем, повлекшие невозможность оказания Услуг по настоящему Договору и/или невозможность размещения Рекламных объявлений, включая, но не ограничиваясь, технические неполадки, блокировку Рекламного кабинета, непрохождение Рекламными объявлениями модерации Систем и т.д.;

7.5.4. в случае неправомерного доступа к Личному кабинету и/или Рекламному кабинету Заказчика лицом или лицами, не являющимися Сторонами по настоящему Договору, если такое деяние повлекло уничтожение, блокирование, модификацию, копирование информации.

7.6. Заказчик несет полную ответственность за достоверность, полноту и точность информации, предоставленной Исполнителю, а также информации, указанной при заполнении регистрационных форм на Интернет-ресурсе Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет риски указания недостоверной, неполной и неактуальной информации и обязуется возместить Исполнителю все убытки, вызванные этим. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации, Исполнитель не несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуг по настоящему Договору.

7.7. Стороны понимают и соглашаются с тем, что операции, осуществляемые через Интернет, могут быть подвержены приостановлению, отключению, задержкам или ошибкам. Исполнитель не

несет никакой ответственности за недостаточную точность или несвоевременное направление любого сообщения, отправленного или совершенного посредством сети Интернет, в результате или в связи с любыми неисправностями в средствах связи, которые Исполнитель не может контролировать.

7.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль) для Рекламного кабинета и/либо Личного кабинета. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Заказчика.

7.9. Стороны согласовали, что Заказчик не взимает, а Исполнитель не выплачивает проценты на сумму предварительной оплаты за период пользования денежными средствами как за коммерческий заём (статья 770 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

7.10. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за содержание своих Рекламных объявлений и соблюдение требований, установленных законодательством Республики Беларусь, иным применимым законодательством, Регулирующими документами Систем, а также за возможные нарушения законодательства в сфере интеллектуальной собственности, законодательства Республики Беларусь и иного применимого законодательства в области рекламы, а также связанного с фактом размещения Рекламных объявлений. При этом Исполнитель не проверяет Рекламные объявления на соответствие законодательству Республики Беларусь, иному применимому законодательству, Регулирующим документам Систем. В случае предъявления Исполнителю претензий третьих лиц, связанных с содержанием Рекламных объявлений или размещением Рекламных объявлений, Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии. Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки, включая штрафы, наложенные уполномоченными государственными органами на Исполнителя/работников Исполнителя, оплату юридических консультантов и судебные издержки, понесенные Исполнителем в связи с содержанием Рекламных объявлений или размещением Рекламных объявлений.

7.11. Заказчик самостоятельно несет ответственность за управление Рекламной кампанией, Личным кабинетом и/или Рекламным кабинетом, результат Рекламной кампании. Заказчик не вправе предъявлять какие-либо претензии к Исполнителю в случае недостижения запланированных показателей, неразмещение Рекламных объявлений Системами.

7.12. Заказчик соглашается и самостоятельно несет риски того, что в случае блокировки Рекламного кабинета Заказчика Системами в связи с допущенными Заказчиком нарушениями сумма неизрасходованных средств на данном Рекламном кабинете может блокироваться и не подлежать возврату Системами, при этом Услуги Исполнителя по настоящему Договору признаются оказанными надлежащим образом, а такая блокировка Рекламного кабинета и/или средств не может являться основанием для предъявления Исполнителю каких-либо требований либо претензий.

7.13. В случае блокировки Рекламного кабинета Заказчика Системой Исполнитель до полной разблокировки Рекламного кабинета соответствующей Системой не производит действий с таким заблокированным Рекламным кабинетом, в том числе с лимитом Бюджета Рекламной кампании, и не несет ответственности в таком случае.

7.14. В случае размещения Рекламных объявлений, противоречащих законодательству Республики Беларусь, иному применимому законодательству, Регулирующим документам Систем, Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки, понесенные Исполнителем, а также независимо от наличия либо отсутствия убытков по требованию Исполнителя уплатить штраф в размере 25 (двадцати пяти) базовых величин (размер базовой величины определяется на день оплаты штрафа в соответствии с законодательством Республики Беларусь), в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

7.15. В случае блокировки Рекламного кабинета Системой в связи с допущенными Заказчиком нарушениями, в том числе в связи с нарушением Регулирующих документов Системы, Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки, понесенные Исполнителем, а также независимо от наличия либо отсутствия убытков по требованию Исполнителя уплатить штраф в размере 5 (пяти) процентов от общей суммы услуг по обеспечению возможности размещения рекламных объявлений в Системе за 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих блокировке Рекламного кабинета, но не менее 15 (пятнадцати) базовых величин (размер базовой величины определяется на день оплаты штрафа в соответствии с законодательством Республики Беларусь), в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя. Исполнитель вправе удержать указанную сумму из авансового платежа Заказчика

7.16. В случае переименования Заказчиком Рекламного кабинета, созданного Исполнителем в Системе, к которому Заказчику предоставлен доступ, а также совершения каких-либо иных действий, препятствующих Исполнителю идентифицировать Рекламный кабинет Заказчика, Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки, понесенные Исполнителем, а также независимо от наличия либо отсутствия убытков по требованию Исполнителя уплатить штраф в размере 30 (тридцати) базовых величин (размер базовой величины определяется на день оплаты штрафа в соответствии с законодательством Республики Беларусь), в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

## **8. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА (ФОРС-МАЖОР)**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, перебои в электропитании, глобальные перебои в работе белорусских и/или международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц, пандемия, эпидемия, чрезвычайная ситуация в сфере здравоохранения или ограничительные действия власти, правительственные постановления, распоряжения государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после заключения настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь вышеуказанным.

8.3. Факт наступления таких обстоятельств и их продолжительность должны быть подтверждены документом, выданным Торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом. Такое документальное подтверждение не требуется, если данные обстоятельства фактически являются и признаются обеими Сторонами общеизвестными.

8.4. При наступлении обстоятельств, указанных в пунктах 8.1.-8.2. настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления (в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления обстоятельств) известить о них другую Сторону.

8.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

8.6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 8.5. настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **9. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

9.1. Стороны договариваются, что признают возможным для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору обмен документами (в том числе скан-версиями) и сообщениями посредством использования Сервиса, Личного кабинета, Электронной почты.

9.2. Заказчик соглашается с тем, что любые сообщения, уведомления и документы, направленные Заказчику Исполнителем посредством Личного кабинета, Сервиса, считаются полученными Заказчиком в день их направления Исполнителем.

9.3. Заказчик соглашается с тем, что переписка, извещения и уведомления, направленные на Электронную почту Заказчика, считаются доставленными Заказчику в надлежащей форме на следующий рабочий день после их отправки. Заказчик обязан своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на Электронную почту Заказчика. Все риски, связанные с

наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения данного требования, несет Заказчик.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров и обмена претензиями. Стороны признают обязательным соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров, вытекающих из настоящего Договора. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана направить письменную претензию второй Стороне. Сторона настоящего Договора, получившая претензию, должна письменно сообщить о результатах ее рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты получения претензии. В случае неполучения от Стороны, которой была направлена претензия, в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты ее направления обоснованного ответа либо отказа в удовлетворении претензии, досудебный претензионный порядок урегулирования спора считается соблюденным.

10.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном пунктом 10.1. настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в Экономическом суде города Минска (Республика Беларусь) в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Применимое право – право Республики Беларусь.

10.3. Доказательствами в суде могут являться факсимильные копии документов, скан-версии подписанных документов, распечатки электронных писем, если переписка осуществлялась с Электронного адреса Заказчика и/или Электронного адреса Исполнителя, данные, отраженные в Рекламном кабинете, Личном кабинете, а также переписка Сторон посредством Сервиса, Личного кабинета.

## **11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

11.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, Регулирующих документов Исполнителя, Тарифы, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

11.2. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция, Регулирующих документов Исполнителя, Тарифов доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Интернет-ресурсе Исполнителя. Лицензиат не берет на себя обязательств извещать Заказчиком о вносимых изменениях путем рассылки.

11.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, Регулирующих документов Исполнителя, Тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

11.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь либо настоящим Договором либо в одностороннем внесудебном порядке по инициативе каждой из Сторон при условии письменного, в том числе посредством Электронной почты, уведомления другой Стороны о расторжении Договора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты совершения Заказчиком акцепта оферты в установленном настоящим Договором порядке и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по месту нахождения Исполнителя.

12.3. Не считается разглашением конфиденциальной информации предоставление Исполнителем такой информации государственным органам (службам и учреждениям) и их должностным лицам, которым такая информация по роду их деятельности должна быть предоставлена в соответствии с законодательством Республики Беларусь либо иным применимым законодательством, предоставление такой информации Исполнителем организациям, осуществляющим на профессиональной основе юридическое, бухгалтерское, аудиторское или иное

подобное сопровождение Сторон, а также предоставление такой информации Исполнителем третьим лицам, привлекаемым им для исполнения обязательств по настоящему Договору в той части, в которой это необходимо для исполнения обязательств по настоящему Договору.

12.4. Обо всех изменениях в реквизитах Заказчика, в том числе Электронной почты Заказчика, почтового адреса, средств коммуникаций, банковских реквизитов, Заказчик обязуется известить Исполнителя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения. Все действия, совершенные Исполнителем по старым адресам и реквизитам, в том числе старой Электронной почте Заказчика, до получения соответствующего уведомления об их изменении, считаются совершенными надлежащим образом.

12.4. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

12.5. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

12.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

### **13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

13.1. Стороны соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при заполнении регистрационных форм на Интернет-ресурсе Исполнителя.

13.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Вундербай»

УНП 192153894

Республика Беларусь, 220030, Минск, ул. Немига, 5, пом. 52/2

Банковские реквизиты:

р/с BY51 ALFA 3012 2226 1100 5027 0000 в ЗАО «Альфа-Банк» (г. Минск, ул. Сурганова, 43-47), БИК ALFABY2X